

Публичная оферта

Соглашение об условиях продажи товаров в интернет-магазине CleanGoods.ru

1. Термины и определения

Акцент – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Соглашения.

Договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее также – «Договор») – договор розничной купли-продажи, заключаемый на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара посредством Интернет, исключающим возможность непосредственного ознакомления Покупателя с таким товаром.

Заказ – электронный документ или запрос, сформированный менеджером по телефону, который содержит информацию о выбранном Покупателем товаре, его стоимости, адресе доставки, ФИО Покупателя, контактных данных Покупателя.

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – «Договор») на указанных в настоящем Соглашении и нижеуказанном сайте Продавца условиях.

Покупатель – дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее товар для личного, семейного или домашнего использования, не связанное с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец – ИП КОЧКИНА ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА (ОГРНИП 324774600765572), осуществляющий продажу товаров дистанционным способом на Сайте.

Сайт – сайт официального интернет-магазина «КлинГудс» – <https://www.cleangoods.ru/>

2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение, а также предложение Товара в его описании, является публичной офертой в силу ч. 1 ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

2.2. Заказывая и приобретая Товары на Сайте, Покупатель соглашается и принимает все условия, изложенные в настоящем Соглашении.

2.3. Местом продажи Товаров является территория РФ.

2.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.

2.5. Продавец имеет право без дополнительного согласования с Покупателем вовлекать в процесс продажи/предоставления услуг любых третьих лиц.

2.6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик заказываемого им Товара, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу за получением дополнительной информации.

2.7. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретённый на Сайте, в предпринимательских целях.

2.8. Все указанные на Сайте сроки отгрузки и доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся Товара, носят справочный (информационный) характер и не порождают никаких юридических последствий для любой из Сторон. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки Товаров и их наличия является приблизительной и отображает лишь возможное наличие Товара на складе Продавца в момент оформления Заказа.

2.9. Принимая во внимание, что для доставки Товара Покупателю Продавец пользуется услугами третьих лиц, а также то, что доставка товара на условиях самовывоза Покупателем невозможна, обязательным условием для оформления Заказа и его оплаты является отсутствие возражений касательно возмещения Продавцу стоимости доставки Товара в заявленном размере.

3. Порядок оформления заказа Товара

3.1. Покупатель, имеющий намерение приобрести Товар, заполняет форму Заказа на Сайте или звонит/заказывает обратный звонок. Форма Заказа содержит обязательные к указанию сведения. В отсутствие указания таких сведений, Заказ не может быть оформлен.

3.2. Оформление Заказа завершается путем его подтверждения Покупателем. Подтверждение Заказа является принятием (акцептом) Покупателем предложения Продавца (оферты) заключить договор розничной купли-продажи товаров дистанционным способом на условиях настоящего Соглашения. В течение 48 часов с момента оформления заказа на сайте Продавец подтверждает оформление заказа, связавшись с Покупателем посредством телефона или по электронной почте. Подтверждение Заказа означает, в том числе, согласие Покупателя оплатить указанную стоимость доставки, заказанного им Товара.

4. Оплата товара

4.1. Цена Товара указывается на Сайте в рублях. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Расчеты производятся в рублях.

4.2. Стоимость доставки указывается отдельной строкой и зависит от региона доставки и иных факторов, устанавливаемых компанией, предоставляющей услуги перевозки грузов.

4.3. Продавец оставляет за собой право включить дополнительные расходы в стоимость Заказа – в таком случае такие расходы предоставляются Покупателю в Заказе к сведению до момента подтверждения Покупателем Заказа. Подтверждение Заказа означает, в том числе, согласие Покупателя оплатить указанную стоимость таких дополнительных расходов.

4.4. Оплата Товара и дополнительных расходов производится Покупателем за наличный расчет в момент получения Заказа, либо предоплатой в процессе оформления и формирования заказа при помощи:

5. Доставка товара. Переход права собственности

5.1. Доставка товара Покупателю осуществляется в место, указанное Покупателем в форме Заказа.

5.2. Для доставки Товаров в место, указанное Покупателем, Продавец может использовать услуги транспортной компании.

5.3. В случае если доставка произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится за счет Покупателя.

5.4. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент принятия им Товара при условии подписания документов о его получении.

5.5. Покупатель обязан произвести приемку Товара по количеству, наименованию и качеству в момент получения Товара посредством проверки его целостности и комплектности в соответствии с документами на Товар. В случае отсутствия претензий к количеству, качеству и/или ассортименту

Товара, Покупатель обязан подписать товарную накладную в 2 (двух) экземплярах, один из которых остается у Покупателя.

5.6. Заказ имеет право получать только лицо, на которое оформлен Заказ. В момент приёма Заказа Покупатель обязан подтвердить свою личность посредством предъявления паспорта или иного документа, подтверждающего личность.

5.7. Перевозчик имеет право не передавать Товар Покупателю в следующих случаях:

- лицо, которое получает Заказ, не предоставило документ, подтверждающий личность;
- Товар принимает другое лицо, нежели указано в Заказе;
- лицо, которое принимает Заказ, не достигло совершеннолетия или не дееспособно;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством, данным Соглашением или иными документами, в том числе теми, которыми руководствуется компания-перевозчик.

5.8. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю права требовать предоставления услуги доставки Товара в случае возникновения необходимости гарантийного обслуживания, замены или возврата Товара. Приобретение Товара с доставкой не подразумевает возможности возврата стоимости услуги доставки Товара, в том числе, в случаях, когда Продавец обязан возратить Покупателю стоимость Товара.

5.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления им подписи в товаросопроводительных документах.

6. Отмена заказа. Возврат и обмен товара

6.1. Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью или частично в любое время до момента передачи Заказа на доставку. В случае намерения/желания Покупателя отказаться от Заказа в части или полностью Покупателю необходимо связаться с Продавцом и сообщить о таком намерении/желании.

6.2. Покупатель имеет право после получения Заказа вернуть Товар надлежащего качества Продавцу в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Товара. При этом возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки такого Товара.

6.3. Возврат Товара возможен при предварительном согласовании даты и времени с Продавцом. При возврате товара необходимо предоставить паспорт, а также документ, подтверждающий оплату Товара. В случае возврата Товара надлежащего качества стоимость обратной пересылки Покупателю не компенсируется.

6.4. Возвращаемый Покупателем Товар поступает на диагностику и подтверждение товарного вида и потребительских свойств такого Товара. После подтверждения товарного вида и потребительских свойств возвращаемого Товара его стоимость за вычетом стоимости доставки на склад Продавца производится Продавцом в течение 5 (пяти) банковских дней способом, указанным Покупателем в акте приема-передачи имущества на диагностику по факту возврата Товара. Диагностика возвращаемого Товара производится Продавцом в течение 7 (семи) календарных дней с момента подписания такого акта.

6.5. Возврат денежной суммы, уплаченной Покупателем за возвращенный им Товар после подтверждения товарного вида и потребительских свойств такого Товара, возможен:

6.5.1. При оформлении возврата Покупателем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения Заказа и осуществляется одним из способов, указанных им в акте приема-передачи имущества на диагностику по факту возврата Товара:

6.5.1.1. На банковский счет Покупателя.

6.5.1.2. На пластиковую карту Покупателя систем МИР, Visa или MasterCard.

6.6. В силу приобретения Товара дистанционным способом продажи право Покупателя требовать обмен Товара надлежащего качества на аналогичный Товар с иными характеристиками не может быть выполнено в силу невозможности соблюдения правил обмена, установленных ст. 502 ГК РФ. Покупатель, желающий осуществить обмен Товара, вправе вернуть такой Товар в порядке, установленном выше, и оформить новый Заказ на аналогичный Товар другого цвета, размера и пр.

6.7. Возврат и обмен Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, установленном законом.

7. Предъявление претензий

7.1. В случае, если Товар передан Покупателю с нарушением условий Договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, тары и (или) упаковки, Покупатель вправе не принимать Товар. После приёмки Товара и подписания товарной накладной, претензии Продавцом не принимаются, кроме претензий, связанных с недостатками Товара.

7.2. Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, если они обнаружены в пределах сроков, установленных действующим законодательством.

7.3. В случае спора о причинах возникновения недостатков, Продавец или Покупатель вправе провести экспертизу Товара. В случае, если экспертизой, проводимой за счет Продавца, будет установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые Продавец (изготовитель) не отвечает, Покупатель обязуется возместить стоимость такой экспертизы Продавцу.

9. Прочие условия

9.1. В случае противоречия отдельных положений настоящего Соглашения нормам действующего законодательства, применяются нормы действующего законодательства. Недействительность отдельных положений не влечет за собой недействительность Соглашения в целом.

9.2. Покупатель несет всю ответственность за сообщение Продавцу верных сведений о себе, своем почтовом адресе, данных своего банковского счета и других сведений, необходимых для исполнения сторонами обязательств по продаже Товара и его оплате. В случае неисполнения Продавцом обязательств, связанных с исполнением Заказа по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе, Продавец не несет ответственность за неисполнение Заказа. Повторная доставка Товара, а также иные действия со стороны Продавца, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

9.3. В случае если после размещения Заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей по исполнению Заказа, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца. При несоблюдении данного условия Покупателем Продавец вправе истребовать у Покупателя дополнительные средства для повторной доставки Товара по новому адресу.

9.4. Покупатель, подтверждая свое согласие с настоящим Соглашением, подтверждает свое ознакомление и согласие со всеми документами, указанными на Сайте.

9.6. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

10. Изменения и дополнения в Соглашение

10.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, а также любых иных документов, опубликованных на Сайте. Продавец не обязуется уведомлять Покупателя о внесении изменений в указанные документы. Любые изменения настоящего Соглашения являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении трех дней с момента их опубликования на сайте. В случае непринятия Покупателем Правил в новой редакции Покупатель обязуется отменить Заказ и уведомить о таком отказе Продавца.

11. Рассмотрение споров

11.1. Продавец и Покупатель берут на себя обязательства урегулировать все споры в досудебном порядке. Если Покупатель имеет любые претензии, он может их направить или решить следующим образом:

по телефону: +7 (499) 460-64-36 – с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00 (по Московскому времени)

- по электронной почте spk@cleangoods.ru

11.2. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения.

11.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор разрешается судом.

12. Конфиденциальность

12.1. При размещении Заказов на Сайте или по телефону через менеджера Покупатель предоставляет следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (телефон, e-mail), адреса доставки Товара.

12.2. Продавец обрабатывает вышеуказанную информацию в целях выполнения своих обязательств перед Покупателем по договору розничной купли-продажи товаров дистанционным способом.

12.3. Продавец обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Покупателя информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

12.4. Покупатель соглашается, что Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту Покупателя, указанную последним при оформлении Заказа. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.

**РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА: ИП Кочкина Елена Алексеевна, ОГРНИП 324774600765572,
Коды ОКВЭД 47.52.5, 47.91.2, Фактический Адрес: 123317, г. Москва, ЦАО, р-н Пресненский,
наб. Пресненская, д. 12, офис 5303**